

# Ghidul liderilor cu privire la comunicarea riscului în fața coronavirusului și a altor amenințări în curs de apariție la adresa sănătății publice

Amenințările în curs de apariție la adresa sănătății publice, cum ar fi Coronavirusul (COVID-19) sau alte epidemii de boli infecțioase, creează mulți stresori psihologici. Unii sunt cunoscuți și înțeleși, permițând pregătirea și training-ul. Pe măsură ce aceste evenimente evoluează, noile mecanisme de rănire și vătămare cresc nivelul de frică și incertitudine și pot să scadă dramatic nivelul comunitar al stării de bine.

Membrii comunității pot fi cel mai bine pregătiți prin informații timpurii, precise și actualizate legate de educația în cadrul sănătății publice, care sunt cel mai bine oferite utilizând comunicarea riscului eficientă și continuă. Comunicarea riscului este o unealtă critică pentru optimizarea răspunsului psihologic și comportamental al unei organizații sau comunități. Pentru domeniul sănătății și liderii din comunitate, comunicarea riscului implică diseminarea informației legate de riscuri, semnificația și sensul acestor riscuri dar și cu privire la decizii, acțiuni sau politici direcționate spre managementul riscului. Comunicarea eficientă a riscului ridică nivelul de încredere și de colaborare, reduce stresul și permite membrilor comunităților să aibă o capacitate mai bună de a se concentra în vederea îndeplinirii rolului lor în cadrul locului de muncă și acasă. Liderii pot îmbunătăți abilitatea membrilor comunității legat de managementul stresorilor psihologici unici ai amenințărilor în curs de dezvoltare la nivel de sănătate publică prin următoarele:

- **Utilizarea eficientă a principiilor comunicării riscului** inclusiv oferirea de informații în mod regulat și timpuriu, diseminarea cunoștințelor legate de amenințare, evitarea speculărilor, informațiile să fie tot timpul adevărate, evitarea promisiunilor false, furnizarea de informații actualizate când este posibil și anticiparea nevoii de a repeta mesajele.
- **Furnizarea educației pentru sănătate** și a resurselor care permit membrilor comunității să urmeze pașii de bază pentru pregătirea acasă și la locul

de muncă pentru amenințări noi și în curs de apariție; aceasta va îmbunătăți eficacitatea individului și a comunității și va reduce frica.

- **Încurajarea familiilor și membrilor comunității să lucreze împreună** la planificare și pregătire, astfel încât să înțeleagă riscurile și să disemineze informații precise care să ofere reasigurări și să reducă nesiguranța

- **Furnizarea unui mecanism** pentru oameni de a-și împărtăși îngrijorările legate de amenințări noi sau în curs de apariție și de a le răspunde la întrebări; utilizarea unei linii de informații și a resurselor online distribuite pe scară largă și repetat pot reduce distresul și pot încuraja membrii comunității să se implice în comportamente de auto-îngrijire

- **Furnizarea unei educații legate de comunicarea riscului** ca parte a pregătirii în leadership pe toate nivelele. Oferirea liderilor comunităților instrumente și informații legate de statusul curent al amenințărilor în curs de apariție la adresa sănătății publice și resursele necesare asistării cu comunicări eficiente.

- **Educarea membrilor familiilor** legate de potențialele efecte adverse a expunerii repetate sau în curs de desfășurare la informațiile din media legate de amenințarea curentă, care ridică nivelul de stres, în special pentru copii.

- **Anticiparea** faptului că distresul legat de noi amenințări ridică o provocare particulară pentru indivizii care nu le-au experimentat anterior; mesajele și educația țintită pot îmbunătăți starea de bine a acestor indivizi.

Resurse adiționale

Comunicarea în leadership: Anticiparea și răspunsul la evenimente stresante.  
Centru pentru Studiul Stresului Traumatic.

[https://www.cstsonline.org/assets/media/documents/CSTS\\_FS\\_Leadership\\_Communication\\_Anticipating\\_Responding\\_to\\_Stressful\\_Events.pdf](https://www.cstsonline.org/assets/media/documents/CSTS_FS_Leadership_Communication_Anticipating_Responding_to_Stressful_Events.pdf)

Sursa: *Leaders' Guide to Risk Communication in the Face of Coronavirus and Other Emerging Public Health Threats*, [www.CSTSONline.org](http://www.CSTSONline.org)